**Часто задаваемые вопросы. Вопрос-ответ.**

1. **Как попасть в Ваше учреждение?**

 1. Первое, что необходимо сделать – это признать гражданина «нуждающимся в социальном обслуживании». Для этого нужно обратиться в Центр социального обслуживания (ЦСО) по месту регистрации, где Вы получите полную информацию: какие именно необходимо собрать документы, в какой срок, с какой целью и кому именно предоставить пакет документов.

2. После признания «нуждающимся в социальном обслуживании», с полученными на руки заключениями и документами, необходимо обратиться в учреждение - записаться по тел.: 8(8112)74-80-74 для последующей встречи с целью подачи заявления и подписания договора с учреждением.

3. Дополнительные справки/заключения, необходимые для принятия в Мастерские:

- копия свидетельства об окончании школы (если имеется),

- характеристика с места учёбы (если имеется),

- свежая справка о прохождении флюорографии (либо справка от врача-фтизиатра),

- справка от терапевта о том, что гражданин соматически здоров,

- справка из КВД (либо от врача-дерматолога) об отсутствии кожных заболеваний, передающихся окружающим,

- справка ВК (врачебного консилиума) либо выписка из амбулаторной карты об основном заболевании,

- 1 фотография (35х45 мм или 30х40 мм).

1. **Какой режим дня у получателей социальных услуг?**

Общий график работы для получателей социальных услуг: с 9:00 до 16:00 по пятидневной рабочей неделе, государственные праздники и выходные дни являются выходными. В течении дня предусмотрены обязательные перерывы: завтрак/обед, труд/отдых.

При необходимости может быть подобран и индивидуальный (более подходящий) график посещений учреждения.

1. **Как решён вопрос с питанием для получателей социальных услуг?**

Учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме обслуживания и согласно Стандарту обеспечивает получателей социальных услуг одноразовым горячим питанием в обеденное время.

Утром в столовой учреждения предложен горячий чай и возможность разогреть завтрак в микроволновке (при необходимости).

1. **Как добираться до учреждения каждый день?**

1. Если получатель социальных услуг самостоятельно и уверенно ориентируется в городском пространстве, то ему следует воспользоваться городским транспортом – маршрутным автобусом №8 или №8-А. Выйти следует на остановке «Производственно-интеграционные мастерские» и перейти через дорогу по пешеходному переходу на противоположную сторону, где расположено учреждение.

Для следования в обратную сторону (домой), необходимо воспользоваться тем же автобусом №8 или №8-А. В данном случае автобусная остановка будет находится на стороне учреждения.

2. Если получатель социальных услуг не ориентируется в пространстве или по объективным причинам не может использовать городской транспорт для передвижения, учреждение предоставляет услугу доставки собственным транспортом. Время и место отъезда оговариваются в индивидуальном порядке.

1. **Есть ли возможность посещать учреждение, если проживаем в другом регионе?**

Чтобы посещать Производственно-интеграционные мастерские, необходимо сделать временную/ постоянную регистрацию в Псковской области и быть признанным нуждающимся в социальном обслуживании по месту регистрации (в Псковской обл.). Дальнейшие действия разобраны в ответе на вопрос №1.

1. **Как добраться до учреждения, если гражданин проживает за городом?**

Если получатель социальных услуг проживает вне г. Пскова, то подъезд к городу продумывается родителями или законными представителями. В городской черте гражданин добирается либо самостоятельно на автобусе №8 или №8-А, либо с помощью службы доставки учреждения по заранее установленному графику (детально объяснено в ответе на вопрос №4).

1. **С кем решать вопросы индивидуального, частного характера?**

Для решения частных, требующих обсуждения и решения серьёзных вопросов, вы можете записаться на приём к директору или заместителю по тел.8(8112)74-80-74.

Если вопрос частного характера требует уточнения или некоторого объяснения, задайте его по тел.8(8112)74-80-74, Вам либо сразу дадут ответ, либо соединят с сотрудником, который уполномочен дать разъяснения по интересующему вас вопросу.

1. **Как и где узнать цены на продукцию учреждения, сделать заказ и уточнить наличие товара?**

Для получения ответа на все вышеперечисленные вопросы достаточно обратиться в учреждение по тел.8(8112)74-80-74.